



TÜRKİYE BELEDİYELER BİRLİĞİ



# BELBİS

(Belediye Bilgi Sistemi)

Günümüzde belediyelerimiz için, **mali ve idari işlemlerini takip etmek, vatandaşa güvenli ve hızlı hizmet sunmak ve bu hizmetleri daha kaliteli ve kesintisiz bir şekilde sürdürmek** zorunluluğu ortaya çıkmıştır. Bu zorunluluk sebebi ve gelişen teknoloji ile birlikte kent bilgi sistemlerinin kullanımı oldukça yaygınlaşmıştır. Kent bilgi sistemi ifadesi, bünyesinde yönetim bilgi sistemi, elektronik belge yönetim sistemi, coğrafi bilgi sistemi, iş zekası ve karar destek sistemlerini barındıran genel bir tanımlamadır.

Türkiye Belediyeler Birliği, 5355 sayılı mahalli idare birlikleri kanunu çerçevesinde **belediyelerin gelişmesine yardımcı olmak, personeli eğitmek, rehberlik etmek, belediyeler arasında yardımlaşma ve işbirliğini, teknik ve idari deneyim bilgi paylaşımını teşvik etmek ve iyi uygulama örneklerinin yaygınlaşmasına yardım etmekle** yükümlü bir kamu kurumudur. Ayrıca Türkiye Belediyeler Birliği tüzüğünde, belediyelerde bilişim teknolojilerinin kullanımı ve yaygınlaştırılması ile e-belediyeciliğin gelişmesine destek olmak maddesi yer almaktadır.

Bu kapsamda, Türkiye Belediyeler Birliği tarafından, yerli imkanlarla ve açık kaynak kodlu teknolojiler kullanılarak Belediye Bilgi Sistemi (BELBİS) projesi geliştirilmiştir.

***BELBİS, merkezi yapıda çalışıp; belediyelerimize bulut mimaride sunulduğundan, belediyelerimizin donanım ihtiyaç ve maliyetlerini de en aza indirmektedir.***

Uygulamanın belediyeler tarafından kullanımı, gittikçe yaygınlaşmaktadır. Tamamen **ücretsiz olarak sunulan** ve uzman kadrodan oluşan ekibimiz ile kesintisiz bir şekilde eğitim ve destek hizmetle-

rinin sağlandığı Belbis uygulaması, belediyelerimizin yönetim bilgi sistemi ihtiyacını karşılamaktadır. Hali hazırda projenin bakım ve onarımı, projeye yeni modüllerin eklenmesi ve uygulamayı kullanmak isteyen belediyelerin veri aktarım ile eğitim faaliyetleri Birliğimiz tarafından sürekli desteklenmektedir.

Belbis uygulaması, modüler yapıda ve sürekli olarak gelişmeye açık bir teknik alt yapıya sahiptir. Bu modüller genel olarak: **emlak envanter tabanlı gelir modülü, mali modüller ve sosyal modüller** olarak gruplandırılabilir. Uygulamanın modülleri, birbiriyle entegre çalıştığı gibi; diğer kurum ve kuruluşlarla da veri paylaşımı bulunmaktadır.

*E-Devlet altında online tahsilat özelliği sunan tek yönetim bilgi sistemi olan Belbis'in diğer önemli avantajları ise, kullanan belediyeler için, kullanıcı hatalarının önüne geçmesi, standardizasyonu sağlaması, vergi kaçak ve kayıplarını önlemesi ve mevzuata göre güncel tutulmasıdır.*

Belbis hakkında bilgi almak isteyen belediyelerle, kararlaştırılan bir tarihte tanıtım toplantısı gerçekleştirilir. Bu toplantıda, projenin başlangıcından günümüze kadar gelinen süreç ve modüller hakkında kısa bilgiler verilir. Daha sonraki süreçte Belbisi test etmek isteyen belediyeler için test eğitimi verilerek belediye çalışanlarına belbis kullanıcıları açılır. Test sürecinden sonra belbisi kullanmaya karar veren belediye **TBB ile bir protokol imzalar** ve süreç başlamış olur. İmzalanan bu protokol TBB bünyesindeki verilerin ve diğer kamu kurum ve kuruluşları aracılığıyla sağlanan entegrasyonların **güvenliğini** kapsamaktadır.

Geçiş aşamasında, belediye tarafından, belediye sınırları içerisindeki parsel kayıtlarının sisteme girilmesi ve bu parsellerin üzerine Emlakların oluşturulması gerekir. Eş zamanlı olarak, Belediyenin

halihazırda kullandığı sistemdeki veriler alınarak kontrolleri gerçekleştirilir ve BELBİS'e aktarılır. Bu süreçler tamamlandıktan sonra belediye çalışanlarına kapsamlı bir Son kullanıcı eğitimi verilir.

TBB'den yetkili personeller ile belediyede canlı sisteme geçiş gerçekleştirilir. Bundan sonraki aşamalarda TBB tarafından, BELBİS'i kullanan belediyemize her türlü destek verilir.

BELBİS uygulaması, emlak envanter tabanlı bir gelir modülüne sahip olduğundan; uygulamayı kullanacak olan belediyelerin verileri, tapu bilgileri ve yapılacak saha çalışmaları ile desteklenerek, en doğru şekilde düzenlenmek suretiyle **sisteme aktarılmaktadır**. Bu aktarım sürecinin yoğun emek gerektirmesi ve zaman almasından dolayı Birliğimiz ile belediye arasında sürekli ve kesintisiz bir işbirliğinin sağlanması gerekmektedir. Veriler düzgün bir şekilde aktarıldıktan sonra **sistemi kullanan belediyelerimizin tahakkuk ve tahsilat rakamlarında çok ciddi artışlar elde edilmiştir**.

Bilgi toplumu stratejisi eylem planı kapsamında da Türkiye Belediyeler Birliği'nin belediyelerimizin bilişim alt yapısına verdiği destek çok büyük önem arz etmektedir. Birlikte belediyecilik anlayışıyla hizmet ve destek vermeye çalıştığımız bu proje, belediyelerimiz için oldukça faydalı olmaktadır.

# GELİR MODÜLLERİ



## Gelir modülü

Su, ilan, ÇTV, eğlence, işgaliye, tahakkuk ve tahsilâtlar, gayrimenkul, emlak, işyeri kayıt ve mükellef işlemleri ile ilgili belediye gelirlerinin BELBİS sistemi içerisinde yürütülmesini sağlar.



## Emlak Envanter Modülü

Belediye sınırları içerisinde bulunan bütün parsel kayıtlarının Tapu Kadastro Genel Müdürlüğünden alınarak sisteme girilmesinden sonra, bu parseller üzerinde bulunan emlakların (Arazi, Arsa, Bina) sisteme kayıtlarının yapılması ve takibini sağlar.



## Tanımlar Modülü

BELBİS'te yer alan modüllerde kullanılan bazı sabit değerlerin (Gelir Ücret Tarifesi, ÇTV Grup Derece, Bina İnşaat Maliyetleri, vb.) tanımlandığı modüldür.



## İmar Planı Takip Modülü

Emlak Envanter Modülü ile entegre çalışan, belediye sınırları içindeki parsellerin imar işlemlerinin takip edildiği modüldür.



## Dış Paydaş Modülü

Rayiç belgesi verilmesi amacıyla diğer kurumlara (Maliye, Tapu, vb.) verilen modüldür.



## Taşınmaz Modülü

Belediye taşınmazlarının kayıt ve takibinin yapıldığı modüldür.



## Ruhsat Modülü

Belediyelerin sınırları içerisinde yer alan işyerlerinin işyeri açma ve çalışma ruhsatlarının verilmesinde uygulanacak esas ve usulleri temel alarak, sıhhi ve gayrisıhhi işyerleri ile umuma açık istirahat ve eğlence yerlerinin ruhsatlandırılması ve bu ruhsatların denetlenmesini sağlayan kayıt ve takip modülüdür.

# MALİ MODÜLLER



## Muhasebe Modülü

Mevzuata uygun yapısı ile muhasebe kullanıcılarının hata riskini ortadan kaldıran, Gelir, Personel ve Taşınır modülleri ile entegre çalışabilen bir modüldür. Sayıştay ve Maliye formatlarına uygun dosya formatları ve ay sonu işlemleri olan Muhtasar-Damga Vergisi-KDV Beyannameleri modülden alınabilir.



## Memur Modülü

Belediyede çalışan memur, sözleşmeli memur, başkan, başkan yardımcısı ve geçici görevli personellerin sicillerinin tutulması ve maaşlarının hesaplanmasını sağlar.



## İşçi Modülü

Sendikalar ile yapılan toplu iş sözleşme bilgileri ile çalışan, SSK bildirelerinin hatasız bir şekilde gönderildiği modüldür.



## Taşınır Modülü

Belediyede bulunan taşınır giriş ve çıkışlarının yapıldığı, ambarlarda bulunan taşınırların icmalinin alındığı, muhasebe işlem fişinin hazırlandığı, amortisman işlemlerinin yapıldığı ve doğrudan temin modülü ile entegre çalışarak mal ve hizmet alımı işlemlerinin yapıldığı modüldür.



## Yazı İşleri Modülü

Belediyenin encümen, meclis, komisyon toplantı kayıtlarının ve Başkan Vekalet işlemlerinin oluşturulmasını sağlar.



## Makine İkmal Modülü

Belediye araçlarının bakım, onarım, sigorta vb. takibini sağlar.



## Doğrudan Temin Modülü

Mal ve Hizmet alımlarının Doğrudan Temin işlemleri Onay, Piyasa Fiyat Araştırması ve Muayene Kabul aşamaları iş akışları ile sistemimiz üzerinden sağlanabilmektedir.



## Taşeron Modülü

Belediyede çalışan taşeron işçilerin özlük bilgilerinin, izin bilgilerinin, hak ediş düzenlemelerinin ve sözleşmelerinin takip edildiği modüldür.

# SOSYAL MODÜLLER



## Beyaz Masa Modülü

Vatandaşlardan telefon, SMS, internet, e-posta, faks ve yüz yüze görüşmelerden alınan görüş, düşünce, şikayet ve tavsiyeleri kayıt altına alıp, belediye organizasyonu içinde gerekli bilgiyle, faaliyetle istenilen hizmeti sonuçlandırmak için hazırlanmış bir modüldür.



## Sosyal Yardım Modülü

Vatandaşlara sosyal yardım hizmetini ulaştırılabilmesi ve bu hizmetlerin hakkaniyet ile yürütebilmesi amacını sağlayan kayıt ve takip modüldür.



## İstek Öneri Modülü

Projeyi kullanan belediye personelin modüller hakkında istek ve önerilerini sistem üzerinden bildirdiği ve geri dönüşlerin hem sistem üzerinden hem de SMS yoluyla yapıldığı modüldür.



## Evlendirme Modülü

Evlendirme başvurusunda bulunan bireylerin kayıtlarının oluşturulması, randevu işlemlerinin alınması ve Evlendirme Yönetmeliğinin eki olan formların hazırlanması için kullanılan modüldür.



## Başkanlık Modülü

Belediye Başkanlarının personel bilgileri ve raporları ile mali raporları aldığı ve izlediği modüldür.



## İzin İşleri Modülü

Belediyedeki tüm personellerin izin işlemlerinin talep ve onaylarının yapıldığı modüldür.



## Bilgilerim Modülü

Personelin, kendi kişisel bilgilerine ulaşabildiği modül.



## Güvenlik Modülü

Yetkisi olan kullanıcının diğer kullanıcılara ait yetki,rol ve şifre işlemlerini yürüttüğü modüldür.

